

## **Workshop 3: Interkulturelle Aspekte bei Offshore-Projekten** Veränderungen für Mitarbeiter in internationalen Organisationen – Herausforderungen, Realitäten und Best Practises

Neben multinationalen Konzernen und großen Firmen betreiben zunehmend auch mittlere Unternehmen Offshoring – die Auslagerung wichtiger Unternehmensleistungen ins nahe (Near-) oder ferne Ausland. Der Umfang der ausgelagerten Tätigkeiten variiert von einzelnen Teilfunktionen bis hin zu vollständigen Abteilungen und Betriebsstandorten.

Vor welchen Realitäten und Herausforderungen stehen Organisationen und deren Mitarbeiter, die mit Offshoring Projekten konfrontiert werden? Was erleben und denken Praktiker, die seit Jahren solche Projekte in verschiedenen Ländern begleiten und welche Veränderungen konnten sie durch die Verlagerung unternehmerischer Funktionen und Prozesse in mittel- und osteuropäische sowie asiatische Länder in ihren internationalen Organisationen in den letzten Jahren beobachten?

Ziel dieses interaktiven Workshops ist es, die Realitäten und Herausforderungen von Beteiligten in Offshore-Projekten unter die Lupe zu nehmen und mehr Transparenz in das Gewirr von Begriffen, Vorurteilen und Notwendigkeiten internationaler Organisationen zu bringen, die sich im Offshoring-Prozeß befinden.

Welche interkulturelle Differenzen und Schwierigkeiten treten in der Zusammenarbeit bei internationalen Offshore-Projekten auf? Welche Gemeinsamkeiten und Unterschiede gibt es bei Einstellungen und Verhaltensweisen in Offshore-Projekten mit brasilianischen, ungarischen, rumänischen, russischen und indischen Projektpartnern? Entspricht eine größere geographische Nähe auch einer kulturellen, z.B. bei Nearshoring Projekten?

Dieser Workshop bietet die Möglichkeit, Worstcase und Bestcase Szenarios zu diskutieren. Gemeinsam wird erarbeitet, welche Rahmenbedingungen, Maßnahmen, Einstellungen und Kompetenzen hilfreich und erforderlich sind, um die verschiedenen Stakeholder auf die Herausforderungen in Offshore-Projekten vorzubereiten, wie zum Beispiel den längeren Aufenthalt im Ausland, oder auf die Arbeit mit Kunden, Lieferanten und Kollegen aus anderen Kulturen.

### **Moderator**

Uwe Feddern	Change Begleitung & Qualifizierung Management in Motion	<a href="http://www.management-in-motion.de">www.management-in-motion.de</a>
-------------	--	--

### **Experten**

Eberhard Keck	Project Manager Offshore; T-Systems Enterprise Services GmbH	<a href="http://www.t-systems.de">www.t-systems.de</a>
---------------	---	--

Joachim Ettl	Demand Manager Offshore; T-Systems Enterprise Services GmbH	<a href="http://www.t-systems.de">www.t-systems.de</a>
--------------	--	--

Gerhard Spath	Programm Manager WAVE Solutions Information Technology GmbH	<a href="http://www.wave-solutions.com">www.wave-solutions.com</a>
---------------	---	--